

A reklamált terméket az üzlet csak tisztított állapotban tudja átvenni javításra - vagy bevizsgálásra - a termék eredeti dobozában! Ellenkező esetben visszaküldjük utánvétellel a csomagot tisztításra!

★ A piros csillaggal jelölteket kötelező kitölteni!

★	Fogyasztó neve, címe, telefonszáma:	
★	A reklamált termék megnevezése / kódja:	
★	A reklamált termék vásárlásának időpontja:	
★	Vételár:	

Meghibásodások

★	A fogyasztó által reklamált hiba:		
★	A fogyasztó igénye*:	☐ Kijavítás	☐ Bevizsgálás
A vásárló a reklamált terméket az üzletnek visszaküldte javítás vagy bevizsgálás céljából: ☐			

★	b	j		b	j		
			Ragasztás elengedése			Légbetét meghibásodása	
			Varrás elengedése (cipő-textil)			Talp törés/repedés	
			Anyagszakadás (cipő-textil)			Szemfelfutás	
			Fedőréteg repedése, kitörése, szakadása			Húzózár, tépőzár csat, dísz hiba	
			Bélés elkopása, kilyukadása				
A vásárló a terméket webáruházon keresztül rendelte, átvétel után szemrevételezte, hibát nem talált rajta/benne:						☐ igen	☐ nem
Az eladó véleménye a hibáról a reklamáció rendezésére (indoklás, amennyiben eltér a vevő igényétől):							
Ha a forgalmazó a bejelentéskor a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 5 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.							
Eltérő álláspont esetén a bizonyításra kötelezett fél szakértő intézményhez fordul:						☐	
A szakértői vélemény a bejelentést követő 15 munkanap után (körülményektől függően: szabadság, ünnepi nyitva tartás, Covid-19 miatti korlátozások,...) átvethető az üzletben személyesen a jegyzőkönyv bemutatásával.							

A vevő kijelenti, hogy a szakértő igénybevétele és a vita rendezésével kapcsolatos jogairól, a bonyolítás és költségrendezés módjáról, a határidőkről felvilágosításban részesült.

*Hibás teljesítés esetén a jogosult a.) elsősorban – választás szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget; b.) ha sem kijavításra, sem cserére nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, ill. kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni – választás szerint – megfelelő árszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Panaszával fordulhat:

1. Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Budapest, Sas u 19, 1051
2. Budapesti Békéltető Testület, Budapest, Krisztina krt. 99, 1016
3. Újbuda Polgármesteri Hivatal Jegyző, 1113, Budapest, Bocskai út 39-41.

Érdeklődni: a csomag üzletbe érkezése után 20 munkanappal (a szombat, vasárnap és az ünnepnapok nem számítanak a munkanapokba) info16yard@gmail.com címen lehet.

★ dátum: _____

★ vásárló aláírása: _____